

**Regulamin rezerwacji niektórych rodzajów wizyt i uiszczenia zadatków  
w ramach przedsiębiorstwa IMPERIUM PANEK spółka z o.o., 02-757 Warszawa, ul. Pory  
58 LU-2  
(dalej jako: „Regulamin”)**

**§ 1**

1. 1. W momencie rezerwacji wizyty w ramach przedsiębiorstwa IMPERIUM PANEK spółka z o.o., 02-757 Warszawa, ul. Pory 58 LU-2 (dalej jako: „**IMPREIUM PANEK**”), obejmującej wykonanie umówionych usług medycznych Pacjent zobowiązuje się do uiszczenia zadatku na poczet ceny usługi medycznej, w wysokościach wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Do usług medycznych, o których mowa w §1 ust. 1 należą:
  - a) zabiegi z zakresu medycyny estetycznej - zadatek w wysokości 500 zł;
  - b) zabiegi z zakresu chirurgii estetycznej – zadatek w wysokości 50 % umówionej ceny usługi;
3. Do zadatku, o którym mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu znajdują zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. -Kodeks cywilny, (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93).
4. Zadatek uiszczony przez Pacjenta podlega zaliczeniu na poczet kosztów, które Pacjent zobowiązany jest pokryć w związku z zarezerwowaną wizytą najpóźniej w dniu odbycia wizyty.

**§ 2**

1. W przypadku odwołania lub przesunięcia terminu wizyty z winy Pacjenta w terminie nie krótszym niż 3 dni kalendarzowe przed datą planowanej wizyty, uiszczony zadatek podlega zwrotowi lub może zostać zaliczony na poczet uiszczenia zadatku za kolejną wizytę, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu. Odwołanie wizyty można dokonać poprzez kontakt telefoniczny pod numerem 731 225 125 lub kontakt mailowy [kontakt@panekclinic.pl](mailto:kontakt@panekclinic.pl).
2. W przypadku:
  - a) niestawiennictwa Pacjenta na umówionym terminie wizyty, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu;
  - b) odwołania umówionego terminu takiej wizyty wbrew postanowieniom ust. 1 niniejszego paragrafu;
  - c) stawienia się na umówiony termin wizyty w stanie uniemożliwiającym jego wykonanie, jeżeli stan ten został wywołany zawinionym zachowaniem się Pacjenta, sprzecznym z zaleceniami lekarskimi uiszczony zadatek przepada (IMPERIUM PANEK jest uprawnione do zachowania zadatku).
3. W razie niewykonania umowy z powodu niezawinionego przez żadną ze stron albo przez obie strony, otrzymany przez Imperium Panek zadatek podlega zwrotowi na rzecz Pacjenta, nie stosując obowiązku zapłaty sumy dwukrotnie wyższej.

**§3**

1. Pacjent dokonuje zapłaty zadatku:
  - a) w przypadku rejestracji osobistej –gotówkowo bądź przy użyciu karty płatniczej;
  - b) w przypadku rejestracji telefonicznej lub rejestracji online – przelewem bankowym na rachunek IMPERIUM PANEK PKO 95 1020 4900 0000 8102 3289 7932. **W tytule przelewu prosimy wpisać nazwę zabiegu oraz termin planowanego zabiegu.**
2. W przypadku dokonania zapłaty zadatku przelewem, Pacjent zobowiązany jest do przesłania potwierdzenia dokonania przelewu mailowo na adres [kontakt@panekclinic.pl](mailto:kontakt@panekclinic.pl):
  - a) w ciągu 7 dni od ustalenia terminu wizyty, jeżeli termin płatności przypada minimum 7 dni przed datą planowanej wizyty;
  - b) w ciągu 1 dnia od ustalenia terminu wizyty, jeżeli termin płatności przypada 3 dni i mniej przed datą planowanej wizyty;

Zadatek uważa się za uiszczony a rezerwacja wizyty jest potwierdzona w momencie otrzymania przez IMPERIUM PANEK maila, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

**Ja, niżej podpisany**

..... potwierdzam  
zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuję jego treść.

---

Data, Podpis