

## Ogólne warunki Umowy

Współpracy z Mobilną Kliniką Panek Clinic

### § 1

#### Postanowienia Ogólne

1. Przedmiot niniejszego Regulaminu stanowią:
  - a. Zasady działania Mobilnej Kliniki Panek Clinic (Dalej „MobilKlinik”);
  - b. Zasady świadczenia usług polegających na zamawianiu wizyt w ramach, których realizowane są zabiegi z zakresu medycyny estetycznej oraz zabiegi kosmetyczne;
  - c. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika.
2. W zakresie Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Aktualna wersja regulaminu MobilKlinik jest powszechnie dostępna pod adresem <http://panekclinic.pl/>.
3. Właścicielem serwisu internetowego umieszczonego pod adresem <http://panekclinic.pl/> jest Panek Clinic Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Przemysłowa 30, NIP: 7010687427, KRS: 0000675960,
4. W niniejszym regulaminie pod następującymi pojęciami rozumie się:
  - a. Cennik - cennik określający cenę brutto usług oferowanych odpłatnie w Serwisie, umieszczony przez Usługodawcę pod adresem [www.upacjenta.pl](http://www.upacjenta.pl);
  - b. Specjalista — osoba fizyczna posiadająca uprawnienie do wykonywania zawodu, współpracująca z Usługodawcą lub będąca przez niego zatrudniona na podstawie odrębnej umowy;
  - c. Aplikacja - program udostępniony w obrębie infrastruktury MobilKlinik umożliwiający zamawianie usług polegających na wykonaniu zabiegów z zakresu medycyny estetycznej i kosmetyki;
  - d. Konsument - osoba fizyczna korzystająca z oferowanych w MobilKlinik usług bez bezpośredniego związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - e. Zamawiający – osoba prawa lub fizyczna prowadząca działalność gospodarczą związana z medycyną estetyczną lub z zakresu kosmetyki,
  - f. Usługodawca – Panek Clinic. Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Przemysłowej 30, NIP: 6751403730,

## §2

### Rodzaje i zakres usług

1. Usługodawca świadczy odpłatnie Usługę sprzedaży zabiegów z zakresu medycyny estetycznej i kosmetologii,
2. Usługodawca świadczy usługi w ramach Pakiecie Standard i Premium,
3. Pakiet Standard zawiera;
  - a. Dojazd Specjalisty wraz z asystentką,
  - b. wywiad medyczny,
  - c. zabiegi liftingujące twarz i szyję bez skalpela,
  - d. zabiegi odmładzające,
  - e. poprawa jakości i jędrności skóry,
  - f. zabiegi z zakresu medycyny estetycznej:
    - i. Toksyna Botulinowa (botoks):
      - Likwidacja zmarszczek mimicznych,
      - Niwelowanie migrenowych bólów głowy,
      - Niwelowanie objawów bruksizmu,
      - Likwidacja nadpotliwości,
    - ii. Wypełnianie kwasem hialuronowym:
      - Niwelowanie bruzd,
      - Niwelowanie zmarszczek (zmarszczki palacza, kurze łapki),
      - Modelowanie kształtu kości policzkowych,
      - Powiększanie ust,
      - Modelowanie kształtu nosa,
      - Modelowanie kształtu brody,
      - Wypełnianie doliny oka,
      - Volumetria-poprawa konturu twarzy
    - iii. Nici PDO,
    - iv. Osocze bogato płytkowe,

- v. Lipoliza iniekcyjna
4. Pakiet Standard zawiera;
- a. Dojazd Specjalisty oraz Specjalisty z zakresu kosmetologii wraz z Asystentką,
  - b. Wywiad medyczny i kosmetologiczny,
  - c. Zabiegi przygotowujące skórę do wykonania zabiegów z zakresu medycyny estetycznej,
  - d. Zabiegi z zakresu kosmetologii przyszłości:
    - i. Zabieg ujędrniający z komórkami macierzystymi
    - ii. Zabieg dotleniający,
    - iii. Zabieg złuszczący,
    - iv. Zabieg oczyszczający dla skóry trądzikowej,
    - v. 5 etapowe oczyszczanie twarzy,
    - vi. Zabieg intensywnie nawilżający Hydra-Balance,
    - vii. Pelingi Chemiczne,
    - viii. Mezoterpia aminokwasowa
  - e. Zabiegi pielęgnacyjne po zabiegach z zakresu medycyny estetycznej

### **§ 3**

#### **Zasady Współpracy**

1. Dojazd Specjalisty, kosmetologa i asystentki (dalej łącznie jako „Zespół”) do Zamawiającego w odległości do 50 km od Warszawy jest bezpłatny, jeżeli miejscowość do której ma dojechać personel przekracza odległość 50 km od Warszawy opłata za dojazd jest ustalana indywidualnie,
2. Produkty, narzędzia oraz substancje służące do wykonania zabiegów w ramach Pakietów Standard lub Premium zapewnia MobilKlinik,
3. Zamawiający ma obowiązek udostępnić Usługodawcy przynajmniej dwa gabinety dostosowane do przeprowadzenia zabiegów medycznych lub kosmetologicznych. Gabinety powinny spełniać i odpowiada warunkom sanitarnym oraz przepisom bhp.,
4. Zamawiający zobowiązuje się do utylizacji odpadów medycznych oraz śmieci wytworzonych w trakcie zabiegu,
5. W gabinecie powinien znajdować się fotel kosmetyczny, śmietnik na odpady oraz \_\_\_\_\_,

#### **§ 4**

1. Do zawarcia między Usługodawcą, a Zamawiającym umowy o świadczenie usług w ramach Pakietów Standard i Premium dochodzi poprzez zawarcie umowy w formie pisemnej,
2. Rezerwację usług w ramach Pakietu Standard lub Premium, Zamawiający ma obowiązek dokonać w terminie co najmniej 20 dni przed dniem planowanego zabiegu.
3. Zaplanowany zabieg może być bezpłatnie odwołany w terminie 7 dni przed dniem zaplanowanego zabiegu, w sytuacji odwołania zabiegu w okresie krótszym niż 7 dni od dnia zaplanowanego zabiegu, opłata/zadatek uiszczony w dniu złożenia zamówienia nie ulega zwrotowi i stanowi rekompensatę dla Usługodawcy.

#### **§ 5**

##### **Warunki Zamówienia**

1. Zamawiający ma obowiązek wskazać adresu, pod którym Usługa ta ma zostać zrealizowana.
2. Zamawiający ma obowiązek wskazać i wybrać rodzaj Usługi, którą chce zamówić.
3. W dniu złożenia zamówienia i wyboru Usług, Zamawiający płaci zadatek, który stanowi \_\_\_\_\_% ceny Usługi wg Cennika,
4. W przypadku, gdy płatność za usługę nie zostanie zrealizowana - Umowa nie zostaje zawarta.

#### **§ 6**

##### **Odpowiedzialność stron**

1. . Strony umowy są zobowiązane do naprawienia szkody wyrządzonej drugiej stronie, wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z wyłączeniem nadzwyczajnych okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Nienależyte wykonanie zobowiązania, gdy wynika ono z podania przez Użytkownika nieprawdziwych informacji;
  - b. Szkody wynikłe z niewykonania usługi, gdy wynikają one z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach odrębnych.

## **§ 7**

### **Bezpieczeństwo danych osobowych**

1. Podanie danych osobowych Konsumenta – Pacjenta jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Usług.
2. Administratorem danych w rozumieniu RODO jest Usługodawca.
3. Dane osobowe Zamawiającego i Pacjenta są przetwarzane zgodnie z RODO oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
4. Zamawiający i Pacjent ma prawo do wglądu, zmiany lub usunięcia swoich danych osobowych w dowolnym momencie.
5. Zamawiający i Pacjent zobowiązani są do podawania prawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym oraz podczas zamawiania Usługi.
6. Dane przetwarzane przez Usługodawcę są przetwarzane z zachowaniem szczególnie wysokich standardów bezpieczeństwa i powierzane jedynie osobom zobowiązanym do zachowania tajemnicy.
7. Zamawiający i Pacjent ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, a także prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia skargi do organu ochrony danych, jeśli uzna, że przetwarzanie jest niezgodne z przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

## **§ 8**

### **Rozwiązywanie sporów**

1. W przypadku zaistnienia sporów Usługodawca rekomenduje skorzystanie z polubownych metod ich rozwiązywania.
2. W sytuacji, gdy strony nie będą mogły dojść do porozumienia na drodze polubownej, Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów z Zamawiającym jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.